



Автономная некоммерческая организация  
профессионального образования  
**КАЛИНИНГРАДСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ**

---

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора колледжа  
от 09 января 2023 г. № 01

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Калининградский бизнес-колледж» (далее – колледж), ее организационную структуру и реализацию.

1.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур норм и правил, диагностических оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность образовательных программ, условий их реализации.

1.3. В настоящем положении использованы следующие термины:  
**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4. Основными пользователями системы оценки качества образования колледжа являются: учредители колледжа, администрация и педагогические работники, студенты и их родители (законные представители), работодатели, органы управления образованием, представители общественности.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития системы образования в колледже.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики колледжа;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействия повышению квалификации педагогов колледжа, принимающих участие в оценке качества образования;

- определение направлений повышения квалификации педагогических работников колледжа по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качества образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога колледжа;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся в колледже оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, методический совет, кафедры, временные творческие коллективы.

3.2. Администрация колледжа:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствования системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования в колледже на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно-аналитические материалы по результатам качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе полученных результатов.

3.3. Методический совет и кафедры колледжа:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов колледжа;
- содействуют проведению подготовки работников колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации (текущей, промежуточной и итоговой) студентов и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

#### 3.4. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

#### 4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Организационной основой существования процедуры оценки является программа, где определяются объекты оценки, показатели, сроки и порядок проведения оценочных процедур. Программа является приложением к настоящему положению (Приложение 1).

4.2. Объекты оценки образуют четыре основные группы:

- субъекты образовательной деятельности;
- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

4.3. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества:

- качество результата;
- качество условий;
- качество программ.

4.4. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование (*приложение 2* Анкета для студентов колледжа, *приложение 3* Анкета для родителей (законных представителей), *приложение 4* Анкета для преподавателей колледжа, *приложение 5* Анкета для работодателей);
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, удобство использования, стандартизованность и апробированность.

4.6. Процедура измерения направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.8. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности колледжа, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.9. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения пользователей системы оценки качества образования.

4.10. Результаты оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрации колледжа.

*Приложение 1*

**Программа внутренней оценки качества образования**

Объект оценки	Показатель	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
<b>Качество программной документации</b>				
Документы, регламентирующие образовательный процесс	Соответствие норм в уставе или локальных нормативных актах, регламентирующих организацию образовательной деятельности, обязательным требованиям	Метод экспертных оценок	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений, дополнений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие календарного учебного графика обязательным требованиям			
	Соответствие рабочих учебных планов обязательным требованиям			
	Соответствие расписания учебных занятий обязательным требованиям			
Основные профессиональные образовательные программы	Соответствие структуры ППССЗ СПО требованиям ФГОС	Метод экспертных оценок	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений, дополнений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие содержания ППССЗ СПО требованиям ФГОС			
	Удовлетворенность студентов и их родителей (законных) представителей структурой и содержанием основных профессиональных образовательных программ	Опрос, при необходимости выборочный	Ежегодно	Ежегодно
	Ожидания студентов и их родителей (законных представителей) структуры, содержания и порядка реализации основных профессиональных образовательных программ	Опрос, при необходимости выборочный	Один раз в три года	После проведения опроса
<b>Качество условий реализации ППССЗ СПО</b>				
Кадровое обеспечение образовательного процесса	Соответствие уровня образования педагогических кадров требованиям ФГОС	Анализ документов	При приеме на работу	Ежегодно
	Соответствие профиля образования педагогических кадров преподаваемым дисциплинам			
	Соответствие профиля образования и наличие опыта работы в соответствующей сфере деятельности у преподавателей, осуществляющих подготовку по профессиональным модулям			
Информационное обеспечение	Соблюдение требований к учебно-методическому обеспечению образовательной деятельности	Метод экспертных	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений,	



образовательного процесса		оценок	дополнений, но не реже одного раза в год	
	% студентов, имеющих возможность одновременного выхода в Интернет	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обеспеченность каждого обучающегося учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине (междисциплинарному курсу), включая электронные базы периодических изданий	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	% укомплектованности библиотечного фонда печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Наличие 1-2 экземпляра официальных справочно-библиографических и периодических изданий на каждые 100 студентов	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Обеспечение доступа каждому обучающемуся к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее, чем из 3 наименований отечественных журналов	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Предоставление студентам возможности осуществлять сканирование и распознавание учебных текстов, копирование и распечатку учебных и иных материалов для образовательных целей на соответствующем оборудовании библиотеки (медиаотеки)	Наблюдение, опрос	Ежегодно	Ежегодно
Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса	Соблюдение перечня (номенклатуры) и количества учебных помещений, сооружений и оборудования потребностям реализуемых ППСЗ СПО и требованиям ФГОС	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений	Наблюдение, метод экспертных оценок	Перед началом учебных занятий	По мере выявления неисправностей
	Техническое состояние учебного оборудования	Тестирование, метод экспертных оценок	Перед непосредственным использованием	По мере выявления неисправностей

			М	
	Наличие необходимого лицензионного программного обеспечения	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Обеспечение прав обучающихся	Наличие студенческого самоуправления и других общественных организаций	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Наличие спортивно-оздоровительной деятельности			
	Наличие досугово-творческой деятельности			
	Соответствие каникулярного времени нормативным требованиям			
	Перезачет элементов ППССЗ СПО, освоенных в процессе предшествующего обучения			
	Соответствие внеаудиторной самостоятельной работы нормативным требованиям			
	Соответствие величины максимальной и аудиторной учебной нагрузки студентов нормативным требованиям	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
<b>Качество результата</b>				
Реализация ППССЗ СПО	Полнота реализации рабочих учебных планов по специальностям (отношение количества фактически проведенных часов к количеству часов в рабочих учебных планах)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных дисциплин (выполнение студентами всех обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин: лабораторных, практических и т.п.)			
	Полнота реализации программ профессиональных модулей (выполнение студентами всех обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами профессиональных модулей)			
	Соблюдение утвержденных в установленном порядке календарных учебных графиков и расписаний занятий	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение требований к организации и проведению производственной практике	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Образовательные технологии, используемые педагогическими	Наблюдение,	Ежегодно	Ежегодно

	работниками в образовательном процессе	метод экспертных оценок		
	Соблюдение прав и интересов студентов, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными нормативными актами колледжа	Наблюдение	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей), предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными нормативными актами колледжа	Наблюдение	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными нормативными актами колледжа	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепления здоровья участников образовательного процесса	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Удовлетворенность студентов содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос, при необходимости выборочный	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос, при необходимости выборочный	Один раз в три года	После проведения опроса
Результаты освоения ППСЗ СПО	Соответствие результатов текущего контроля освоения студентами программного материала учебных дисциплин (междисциплинарных курсов) и промежуточной аттестации результатам, запланированным в рабочей учебной программе	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	Два раза в год
	Соответствие результатов текущего контроля выполнения студентами лабораторных работ и практических заданий, результатам, запланированным в рабочей учебной программе	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	Два раза в год
	Соответствие контрольно-измерительных материалов, применяемых при текущем контроле и промежуточной аттестации требованиям к результатам освоения	Метод экспертных оценок	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений, дополнений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие форм проведения текущего контроля освоения студентами программного материала и промежуточной аттестации требованиям к	Метод экспертных	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений,	

	результатам, запланированным в рабочей учебной программе	оценок	дополнений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие процедуры перезачета дисциплин (элементов профессионального модуля) локальным нормативным актам колледжа	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соответствие программ и процедур государственной итоговой аттестации требованиям ФГОС СПО	Метод экспертных оценок	По завершению разработки; далее – после внесения любых изменений, дополнений, но не реже одного раза в год	
	Соответствие результатов государственной итоговой аттестации студентов требованиям к результату ФГОС СПО	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

## Анкета для студентов колледжа

### Удовлетворенность студентов обучением в колледже

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Пол \_\_\_\_\_ Курс 2, 3, 4 Специальность \_\_\_\_\_

#### 1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- Полностью удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Затрудняюсь ответить
- Скорее удовлетворен
- Совсем не удовлетворён

#### 2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:

- Нет, не испытываю трудностей
- Да, высокая учебная нагрузка
- Да, трудности в общении с одногруппниками
- Да, отсутствие интереса к дисциплинам
- Да, трудности в общении с педагогом
- Другое \_\_\_\_\_

#### 3. Приходится ли Вам совмещать работу и учебу?

- Да
- Нет
- Иногда

Если Вы не работаете, переходите к вопросу 5. Если Вы работаете, то:

#### 4. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

- Да, связана
- Не очень связана
- Никак не связана

#### 5. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- Проблем нет
- Неудовлетворительная организация учебного процесса
- Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
- Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности
- Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
- Перегруженность аудиторными занятиями
- Недостаточное качество и количество практических занятий
- Организация приема зачетов и экзаменов
- Устаревшая методы преподавания
- Другое \_\_\_\_\_

#### 6. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- К родителям, родственникам
- В студенческий совет
- К администрации колледжа
- К друзьям, одногруппникам
- К куратору группы
- К преподавателям

Другое \_\_\_\_\_

**7. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?**

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

**8. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов колледжа:**

- Высокий
- Довольно высокий
- На среднем уровне
- Низкий
- Довольно низкий

**9. Устраивает ли Вас учебное расписание?**

- Полностью устраивает
- В большинстве случаев
- Чаще не устраивает
- Совсем не устраивает

**10. Как Вы считаете, способствует ли условия в колледже здоровому образу жизни студентов?**

- Способствует
- Недостаточно способствует
- Не способствует
- Затрудняюсь ответить

**11. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?**

- Позитивная
- Нейтральная
- Негативная

**12. У Вас в группе есть друзья?**

- ДА
- НЕТ

**13. Хорошие ли у Вас отношения с группой?**

- ДА
- НЕТ

**14. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в колледже?**

- ДА
- НЕТ
- ИНОГДА

**15. Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?**

- ЧАСТО
- РЕДКО
- НИКОГДА

**16. Что присуще куратору группы по отношению к Вам?**

- Хвалит
- Подбадривает
- Ругает
- Делает замечания

**17. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему куратору группы?**

- ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ
- НЕГАТИВНОЕ

**18. Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**19. Какие мероприятия проводимые в колледже, Вам запомнились больше всего?****20. Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже?**

Спасибо, что искренне ответили на все вопросы анкеты

## Анкета для родителей (законных представителей)

### Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования в АНО ПО КБК

Данная анкета предназначена для родителей (законных представителей) студентов колледжа.

Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы колледжа.

Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.

Просим Вас искренне ответить на вопросы. Спасибо за участие.

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения!

**Укажите специальность/профессию, которой обучается Ваш ребенок \***

---

**Укажите курс, на котором обучается Ваш ребёнок \***

1

2

3

4

5

**Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма преподавателей колледжа? \***

высокий

довольно высокий

на среднем уровне

довольно низкий

низкий

затрудняюсь ответить

**Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения): \***

полностью согласен

в основном согласен

частично согласен

в основном не согласен

полностью не согласен

затрудняюсь ответить

**Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в колледже \***

отличная

- хорошая
- удовлетворительная
- неудовлетворительная
- недопустимая
- затрудняюсь ответить

**Созданы ли в колледже условия для охраны и укрепления здоровья студентов: \***

- да
- скорее да, чем нет
- и да, и нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

**Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой: \***

- отличная
- хорошая
- удовлетворительная
- неудовлетворительная
- недопустимая
- затрудняюсь ответить

**На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание дисциплин требованиям времени: \***

- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

**Соответствуют ли условия, созданные в колледже реализации намерений в отношении развития профессиональных интересов и продолжения образования Вашего ребёнка: \***

- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить



**Введение дополнительного профессионального образования необходимо, так как оно: \***

Определите свое отношение к дополнительному профессиональному образованию (получению дополнительной рабочей профессии). Можно выбрать несколько вариантов ответа

- обеспечивает востребованность на рынке труда
- дает возможность всем обучающимся реализовать себя в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями
- расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию)
- обеспечивает подготовку выпускников колледжа к дальнейшему обучению

**Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и преподавателями/мастерами п/о влияют на качество получаемого образования: \***

- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

**На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в группе, где учится Ваш ребёнок, чаще всего\*:**

**Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже \***

- очень высокий, невыполнимый
- высокий, но выполнимый
- нормальный, средний
- низкий
- очень низкий
- затрудняюсь ответить

**Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний: \***

- полностью согласен
- в основном согласен
- частично согласен
- в основном не согласен
- полностью не согласен
- затрудняюсь ответить

**Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, если да, то какие: \***

Ответьте либо "нет", либо выберите один (несколько) вариантов с ответом "да"

- нет, не испытывает трудностей
- да, высокая учебная нагрузка
- да, отсутствие интереса к преподаваемым дисциплинам
- да, наблюдается ухудшение состояния здоровья
- да, трудности в общении с преподавателями/мастерами
- да, трудности в общении с одногруппниками
- да, затрудняюсь ответить какие

**Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, повышению качества знаний: \***

- да
- скорее да, чем нет
- и да, и нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

**Какие направления деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся реализуются в колледже: \***

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

- создание санитарно-гигиенических условий, отвечающих современным требованиям
- организация качественного питания
- удобное расписание занятий
- использование здоровьесберегающих технологий на уроках
- организация внеурочной деятельности, направленной на сохранение и укрепление здоровья
- психологическая поддержка обучающихся
- профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся
- диагностика здоровья обучающихся
- затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? \***

- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- недопустимое
- затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает колледж? \***

- да
- скорее да, чем нет
- и да, и нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

**Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? \***

- Качество образовательных программ
- Методы преподавания
- Мотивация получения образования
- Профессиональные знания преподавателей
- Обучаемость студентов
- Наличие современной материально-технической базы

**Если бы Вам представилась возможность выбора образовательного учреждения для своего ребёнка, выбрали бы Вы колледж еще раз? \***

- да
- скорее да, чем нет
- и да, и нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

**Рекомендовали бы Вы колледж, где учится Ваш ребёнок, знакомым для получения качественного образования? \***

- да
- скорее да, чем нет
- и да, и нет
- скорее нет, чем да
- нет

**АНКЕТА**  
**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ**  
**РАБОТЫ В КОЛЛЕДЖЕ»**

**(Качеством образовательной деятельности)**

**Параметры выборки**

- пол \_\_\_\_\_

- распределение по должности \_\_\_\_\_

должность	
-----------	--

- распределение по возрасту \_\_\_\_\_

возраст	
---------	--

- распределение по стажу работы \_\_\_\_\_

До 5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	Более 20 лет
----------	----------	-----------	-----------	--------------

**1. Ранжирование основных источников информации о деятельности колледжа (расставьте приоритеты)**

- заседания кафедры	
- распоряжения зам. директора	
- приказы директора, официальные документы	
- личное общение с руководством	
- заседание Педагогического совета колледжа	
- разговоры в преподавательской, на кафедре	
- совещания, конференции, семинары, проводимые в колледже	

**2. Степень удовлетворенности доступностью информации из различных источников:**

- полностью удовлетворен	
- частично удовлетворен	
- не удовлетворен	
- затрудняюсь ответить	

**3. Повышение квалификации:**

**3.1. Ранжирование приемлемых форм повышения квалификации (расставьте приоритеты)**

- стажировка в учебных заведениях	
- стажировка на предприятиях	
- участие в профессиональных конкурсах	
- участие в методических днях и педсоветах колледжа	
- индивидуальная работа	
- участие в работе кафедры	
- изучение новой литературы	
- взаимопосещение уроков	
- курсы на базе колледжа	

**3.2. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации**

- да	
- нет	
- затрудняюсь ответить	

**3.3. Удовлетворены ли вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией колледжа?**

- полностью удовлетворен	
--------------------------	--

- частично удовлетворен	
- не удовлетворен	
- затрудняюсь ответить	

#### 4. Удовлетворенность работой колледжа

##### 4.1. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность

Очень нравится	Нравится	И да, и нет	Больше не нравится	Не нравится	Затрудняюсь ответить
----------------	----------	-------------	--------------------	-------------	----------------------

##### 4.2. Чем вас привлекает работа в колледже? (можно отметить не более трех позиций)

- регулярная заработная плата	
- возможность интересной работы со студентами	
- высокий престиж	
- близость места жительства	
- хорошая атмосфера в коллективе	
- хорошие условия труда	
- свободный рабочий график	

##### 4.3. Насколько вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места?

- полностью удовлетворен	
- частично удовлетворен	
- не удовлетворен	
- затрудняюсь ответить	

##### 4.4. Хотели бы Вы перейти на другую работу

Нет	Возможно, при определенных обстоятельствах	Да при первой удобной возможности
-----	--	-----------------------------------

#### 5. Удовлетворенность различными аспектами жизни колледжа

##### 5.1. Насколько Вы удовлетворены следующими сторонами своей личной жизни и профессиональной деятельности

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Своей профессией				
Организацией работы				
Своим социальным статусом				
Своим материальным положением				
Социально-бытовыми условиями				
Условиями проведения свободного времени				
Микроклиматом в коллективе				
Отношением с руководством				
Отношением со студентами				
Участием в принятии управленческих решений				

Предоставлением льгот				
Деятельностью администрации колледжа				
Удобными условиями работы				
Признанием ваших успехов				
Охраной и безопасностью труда				
Формой оплаты труда				

5.2. Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения (можно отметить не более трех позиций)

- дефицит аудиторий	
- недостаточное материально-техническое обеспечение	
- неудобное расписание	
- низкая дисциплина студентов	
- недостаточная возможность размножения раздаточного материала	
- недостаточность базы потенциальных работодателей	
- слабая система диагностики знаний студентов	
- качество содержания обучения	
- несовершенство учебных планов	
- омоложение преподавательских кадров	
- затрудняюсь ответить	

5.3. Что Вам мешает работать эффективнее (можно отметить не более трех позиций)

Плохое оборудование рабочего места	
Недостаточное методическое обеспечение	
Плохие санитарно-гигиенические условия	
Физическая усталость	
Психологическая усталость	
Низкая оплата труда	
Удаленность жилья от работы	
Семейные неурядицы	
Недостаточная профессиональная подготовка	
Микроклимат в коллективе	
Отношение студентов	
Отношение коллег	
Отношение руководства	
Неудовлетворенность условиями быта	

### Анкета для работодателей

#### Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Калининградский бизнес-колледж»

#### Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего колледжа. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки специалистов. В мы просим высказать свое мнение о нашем колледже и дать некоторую информацию о Вашей организации. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

*Заранее благодарим за помощь!*

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_\_\_\_

#### 1. Работают ли на Вашем предприятии выпускники АНО ПО КБК?

Варианты ответа	
Да, многие сотрудники закончили этот колледж	
Да, есть работники, закончившие АНО ПО КБК	
Да, но очень немногие	
Нет	

#### 2. В какой мере Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников в АНО ПО КБК в целом?

Варианты ответа	
Удовлетворен полностью	
Скорее удовлетворен	
Скорее не удовлетворен	
Абсолютно не удовлетворен	

#### 3. Уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: профессиональные знания по полученной специальности

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	

4. Уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: профессиональные умения по полученной специальности

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	

5. Оцените пожалуйста уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: функциональные навыки

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	

6. Оцените пожалуйста уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: социальные компетенции, личностные качества

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	

7. Оцените пожалуйста уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: широта кругозора

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	

8. Оцените пожалуйста уровень подготовки выпускников АНО ПО КБК: словарный запас

Варианты ответа	
уровень подготовки слабый	
уровень подготовки посредственный	
уровень подготовки хороший	
уровень подготовки отличный	



9. Укажите, пожалуйста, какие из ниже перечисленных факторов оказывают наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)

Варианты ответа	
Уровень профессиональной общетеоретической подготовки	
Уровень базовых знаний и навыков	
Уровень практических знаний, умений	
Владение иностранным языком	
Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ	
Способность работать в коллективе, команде	
Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда	
Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие	
Навыки управления персоналом	
Готовность и способность к дальнейшему обучению	
Эрудированность, общая культура	
Осведомленность в смежных областях полученной специальности	
Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи	

10. Есть ли у Вас заинтересованность и возможность влиять на подготовку студентов в АНО ПО КБК с тем, чтобы получать затем выпускника, полностью готового к работе на вашем предприятии?

Вариант ответа	
Есть и заинтересованность, и возможность	
Есть заинтересованность, но нет возможности	
Нет ни заинтересованности, ни возможности	
Возможность есть, но нет заинтересованности	

11. Какие аспекты деятельности АНО ПО КБК, на ваш взгляд, требуют совершенствования в первую очередь?

Позиция	да	нет
1.Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей		
2.Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием		
3.Мотивация студентов к учебе, получению дополнительных		

профессиональных знаний		
4.Вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность		
5.Повышение качества преподавания		
6.Большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей		
7.Учет конъюнктуры рынка труда и формирование востребованных профилей подготовки		
8.Организация научных и прикладных исследований		
9.Качество системы управления образовательным учреждением		
10.Система материального поощрения сотрудников		

12. В каких формах Ваша организация взаимодействует с АНО ПО КБК?

Вариант ответа	
1.Договоры о прохождении практики студентами.	
2.Участие в работе ГИА	
3.Договоры о целевой подготовке специалистов.	
4.Участие в попечительских советах.	
5.Организация представительства компании в колледже (кафедры, сетевое сотрудничество, базовая кафедра и т.д.).	
6.Организация совместных коммерческих предприятий.	
7.Проведение совместных исследований и разработок.	

**Благодарим за ответы!**